

Vežba_3_ Greške u knjiženju dokumenata

1. Popunite Nalog za uplatu prema podacima:

Uplatilac – Mirjana Danilović, Vojvode Micka 11, Beograd; svrha uplate – administrativna taksa za upis nepokretnosti, iznos 12.400,00 din; račun primaoca 840-742221843-57; primalac – RUJP Republika Srbija; poziv na broj 97 44-018;

2. Sprovedite transakciju uplate ovog naloga, s tim da **izvršite pogrešan unos iznosa, umesto 12.400,00 unesite 14.200,00.**

Nalog obavezno overite (štampanjem ili ručno)

Pod pretpostavkom da je greška uočena **istog dana** i da **korisnika nije moguće pronaći**, razmotrite moguća rešenja za ispravku greške.

Slučaj I: Nalog za uplatu još **nije realizovan na serveru centra za nadzor platnog prometa**. Opišite postupak ispravke greške i sprovedite odgovarajuće transakcije.

Broj stornirane transakcije _____ Broj aktivne transakcije _____

Ispravka ove greške u stanju gotovine pomoćne blagajne radnika koji je sproveo pogrešnu transakciju izaziva (obratite pažnju na iznos provizije) višak u iznosu _____.

U ovom slučaju potrebno je izvršiti uplatu viška po stanju kase, što podrazumeva sprovođenje transakcije 3. Blagajna – 3 Šalter – 4 Prijava viška pomoćne blagajne i prikazivanje viška u Računskom stanju radnika, Računskom stanju pošte i Dnevniku uplata (višak manjak).

Višak novca prijavljen po stanju kase, pripada korisniku. Potrebno je obavestiti korisnika (ako je to moguće). Ukoliko bi korisnik bio pronađen, novac mu se vraća.

RJ POŠTANSKOG SAOBRAĆAJA "BEOGRAD CENTAR"

JPM 11100 Beograd 6

Broj: _____ (delovodni protokol)

Datum: _____

Predmet: Prijava manjak / višak (zaokružite manjak ili višak)

Dana _____ 2022. utvrđen je manjak / višak koj jedinice poštanske mreže 11000 Beograd 6 u iznosu _____,

Odgovorni računopolagač je _____.

Manjak je:

a) odmah popunjen

b) prijavljen po stanju kase dana _____ 2022. godine jer nije popunjen.
(upišite isplatni br. transakcije prijave manjka _____)

Višak je:

Uplaćen dana _____ 2022. pod rednim brojem uplate _____)

Prilog: Izjava odgovornog radnika

Upravnik

IZJAVA

Dana _____ 2022. na radnom mestu uplata-isplata napravio/la sam višak u iznosu _____

(slovima: _____)

Višak je nastao pogrešnim unosom iznosa (permutacija cifara) u transakciji sprovedenoj pod brojem _____. Transakcija je stornirana i sprovedena ispravna pod brojem _____.

Višak je prijavljen po stanju kase dana _____ pod brojem uplate _____.

Dana _____ 2022. Beograd

Računopolagač (ime i šifra radnika)

Slučaj II: Nalog za uplatu je realizovan na serveru centra za nadzor platnog prometa, što znači da ga nije moguće stornirati. Opišite postupak ispravke greške i sprovedite odgovarajuće transakcije.

Rešenje:

U ovom slučaju, višak novca koji pripada korisniku proknjižen je na račun RUJP Republike Srbije. Upravnik pošte je dužan da se službenim dopisom obrati RUJP Republike Srbije radi povraćaja novca na račun RJ za prijave manjka i viška. Uz dopis obavezno prilaže kopiju uplatnog dokumenta i Dnevnik uplata. Odgovorni radnik je dužan da korisniku isplati višak novca (ukoliko je korisnik pronađen), i pre povraćaja novca od RUJP Republike Srbije.

IZJAVA

Dana _____ 2022. na radnom mestu uplata-isplata napravio/la sam grešku u transakciji uplate naloga za uplatu broj _____. Greška je uočena kada transakciju nije bilo moguće stornirati, uplata je realizovana na veći iznos, tako da korisniku treba vratiti _____ dinara. Korisnik je obavešten.

Dana _____ 2022. Beograd

Računopolagač (ime i šifra radnika)

Slučaj III: Greška uočena narednih dana u odnosu na dan uplate

Opisana greška bi mogla proći neprimećeno u pošti na dan kada je sprovedena transakcija.

Međutim, moguće je da u narednim danima korisnik sam primeti grešku i podnese reklamaciju pošti u kojoj je izvršena uplata.

Nakon utvrđivanja opravdanosti reklamacije, pošta sprovodi isti postupak, opisan za slučaj da je greška uočena u pošti u slučaju II.

U ovom slučaju uzima se Izjava odgovornog radnika. Višak po stanju kase nije moguće uplatiti, jer ga u kasi praktično i nije bilo.

IZJAVA

Dana _____ 2022. na radnom mestu uplata-isplata napravio/la sam grešku u transakciji uplate naloga za uplatu broj _____.

Greška je uočena po primedbi korisnika dana _____. Kao odgovorni radnik isplatio sam korisniku višak u iznosu _____).

Dana _____ 2022. Beograd

Računopolagač (ime i šifra radnika)

Diskusija: Varijanta kada korisnik nije pronađen a RUJP Republike Srbije je izvršila povraćaj novca na račun RJ (Pošte).